

e-Contrato

Firma digital y control de fraude



Manual de instalación en puesto cliente

Contenido

1. Pre-requisitos para la instalación	3
2. Proceso de instalación	4
2.1. Software tableta de firma WACOM	4
A. Descarga de software	4
B. Instalación de software	5
C. Verificar instalación	6
3. Soporte	7
Anexos	8
Instalación <i>Java Runtime Enviroment</i>	8
A. Descarga del software	8
B. Instalación del software	8

1. Pre-requisitos para la instalación

Con el objeto de instalar y usar el software de eContrato para el control de fraude de Documentos de Identidad y firma digital de contratos es necesario que los equipos de punto de venta cumplan con las siguientes características:

- Sistema operativo Windows 7 o superior de **64 bits**
- Conexión a internet
- Usuario con perfil de administrador de la máquina (para el proceso de instalación)
- **JRE** (Java Runtime Environment) o **JDK** (Java Development Kit) versión 1.6 o superior ([Ver Anexos – Instalación Java Runtime Environment](#))

2. Proceso de instalación

2.1. Software tableta de firma WACOM

NOTA: El **software tableta de firma WACOM** solo es necesario instalarlo en caso de utilizar un dispositivo de captura de la biometría del grafo de firma (tableta de firma) del fabricante WACOM

Debe acceder desde su navegador a la página de descarga:

<http://econtrato.orange.es/instalar.html>

kit de instalación automatizada de eContrato
orange Tif. de asistencia técnica: 917 833 302

El Kit de instalación automatizada de componentes para Firma Digitalizada y Control de Fraude en puesto cliente le ayuda a instalar los componentes necesarios para utilizar la operativa de control digital en el puesto de activación.

vínculos rápidos

- Introducción
- Requisitos
- Instrucciones
- Asistencia telefónica

Introducción

El Kit de instalación automatizada está compuesto por:

- Manual de Instalación**, con el que podrá seguir los pasos necesarios para la correcta instalación de los componentes.
- Instalador**, Descárguese el fichero al PC. Tras la descarga, sólo es necesario ejecutar el programa *ControladorTabletaWacom_1_7.exe*, utilice el Manual de Instalación y siga las indicaciones.
- Verificación Post Instalación**, tras la instalación de los componentes podrá verificar el correcto funcionamiento de la tableta de firma y del componente de control de fraude

En la página de descarga tendrá disponibles las siguientes secciones:

- **Introducción:** breve descripción del kit de instalación.
- **Requisitos:** requisitos técnicos del Kit de instalación
- **Instrucciones:** instrucciones y descarga del kit de instalación.
- **Asistencia telefónica:** número de asistencia al que llamar si hay algún problema con el Kit de instalación

A. Descarga de software

Desde la página de descarga, en la opción instrucciones seleccionar la opción:

kit de instalación automatizada de eContrato
orange Tif. de asistencia técnica: 917 833 302

El Kit de instalación automatizada de componentes para Firma Digitalizada y Control de Fraude en puesto cliente le ayuda a instalar los componentes necesarios para utilizar la operativa de control digital en el puesto de activación.

vínculos rápidos

- Introducción
- Requisitos
- Instrucciones
- Asistencia telefónica

Instrucciones de instalación

Paso 1

Manual de Instalación, con el que podrá seguir los pasos necesarios para la correcta instalación de los componentes.

Descarga

Paso 2

Instalador, se descargará al pc del cliente, y ejecutará el programa *ControladorTabletaWacom_1_7.exe*. Utilice el Manual de Instalación y siga las indicaciones. Sólo es necesario instalar este kit en el caso de que se vaya a utilizar una tableta de firma Wacom.

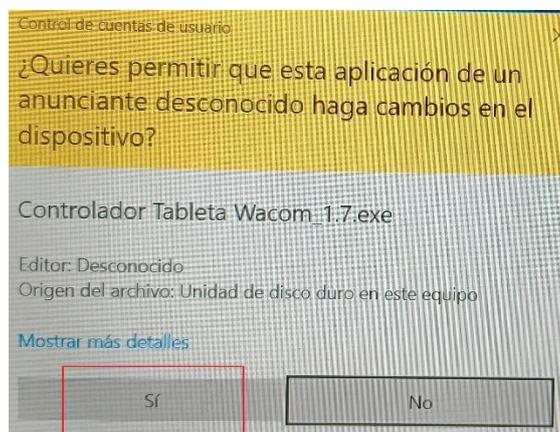
Descarga

Versiones Java para descarga

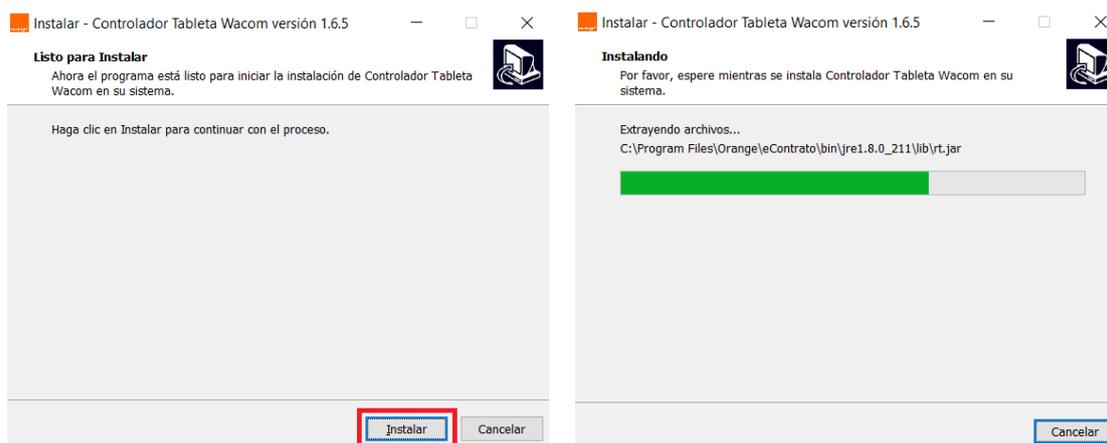
B. Instalación de software

Ejecutar el kit de instalación descargado:

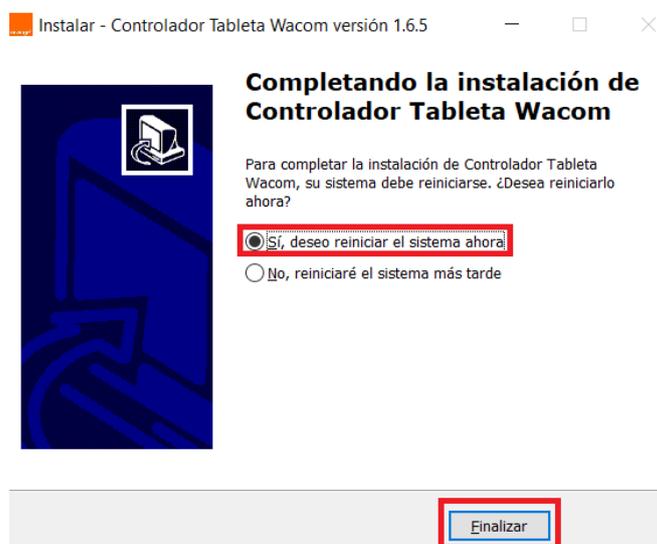
1. Pulsar el botón "Sí"



2. Pulsar el botón "Instalar"



3. Seleccionar la opción "Sí, deseo reiniciar mi sistema ahora", y pulsar el botón "Finalizar"



C. Verificar instalación

1. Comprobar que la tableta de firma se encuentra conectada al puerto USB
2. Ejecutar la página de test que se encuentra en una de las siguientes rutas:

C:\Archivos de Programa\Orange\eContrato\app\test.html
C:\Program Files\Orange\eContrato\app\test.html

3. Pulsar el botón **"Conectar"**

Test Servidor WebSockets Tableta WACOM

Comprobar conexión mediante protocolo websocket seguro	Conectar
Limpiar pantalla	Limpiar
Test Firma	Test

Comprobar en el apartado **SALIDA** el resultado: **Conectado**

```
SALIDA :
Conectado
```

4. Pulsar el botón **"Test"**

Test Servidor WebSockets Tableta WACOM

Comprobar conexión mediante protocolo websocket seguro	Conectar
Limpiar pantalla	Limpiar
Test Firma	Test

- Comprobar en la pantalla de la tableta la solicitud de firma



- Firmar y pulsar el botón **"ACEPTAR"** en la tableta
- Comprobar en el apartado **SALIDA** el resultado: **OK**

```
SALIDA :
{"processID":"PROCESS ID","petitionID":"PETITION ID","code":"OK","graph":"iVBORw0KGgoAAAANSUHEUgAAAYQAAABRCAYAA
oNwyKxLLO7ERIVBQYFCT300EMPPcyfb/ivw2+vvdbMmpm111z298ES365fmd1z/y+3/03ISGIDuL0009PJkyYkK6hoSFuCEE4YAK3gOgabr755
ijzzUES0HhwIEDPX/7+uuvuXEEQUIguoK//vorOfPMM41xgosuuj5999/e95/3HHHj f/91FNP5QYSBAmB6AJeFPHF5OSTT+4jArz22WefGT/z5
Lz8d94443xx5//PHccIIgIRBNwsGDB5P169cnRxxhLV2wL5g7f/666+FzyWP8cMPP/AHIgSALEntm3bljzwwAPJUUCdVYgEFBFS3ry59LmPF
uHkJO8eXJpQY812cqU5KmnkqPiX089tpraZsJ03vPP/98K/HkAderjgM3FUEQUATCubP3KfT1OuSQ5Krr746Wb16daYvH51FpoAySKEMEHdgh
8554MPtjzXvQa0t91IHgRpIDvUgZ14w4FkCvgiYIEGLRaKASd+PGJanwk20bfAr9v//+23r+Sy+9tOcY9957b+41ox3Fnj170krkhQeXO1kvs
9sIZz74YcTm699dY0qFzVWjnpJPJS7du3516fHkFQ6xLUM2ytV5JpxgLIoQqpEQQJgQhmdSA4e8EFF+Smba5duzb5+eeFg17P/Pnze9pK4Npgq
NjY5WE+fDwcDJ37tzkiSeeSHbs2GEVriMjIO7HO/HEE40N726//Ebx9yDdFXjkkUesFgCIFB1XyoKARQCysxFvleI5giAhEIVcMtDCDzvsMKt2/
+awjW/+uqrRnKYOXNm6XoJgiAhEJmAZnrOoedYtdi33347ugD65JNPrOQONDSUXHPNNak2DoELvzysmqKCP4uE5P1++eWX9PUPP/zQWLugMqMQv
3MXoKrJsrNK6pp4PCIrjtttuM7IJuvPFG43WDuKoALi591CfSbw1CB6x4UwabaSGrLdakPxCwwFXCFwi8gYBOcS6QaBNv/zyy8mCBQv6NGDTC
```

3. Soporte

Puede usted contactar para resolver cualquier duda o problema relativo al uso, descarga, instalación y verificación del software para la **Firma Digital** y **Control de Fraude** puede contactar con el teléfono de asistencia:

917 833 302

Lunes a Domingo de 10 a 22 horas

Anexos

Instalación *Java Runtime Enviroment*

A. Descarga del software

Desde la página de descarga, en la opción instrucciones seleccionar la opción “**Versiones Java para descarga**”:



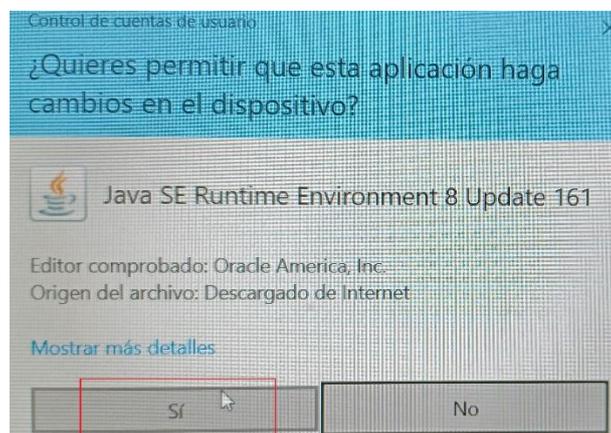
Y pulsar “**Descarga**”



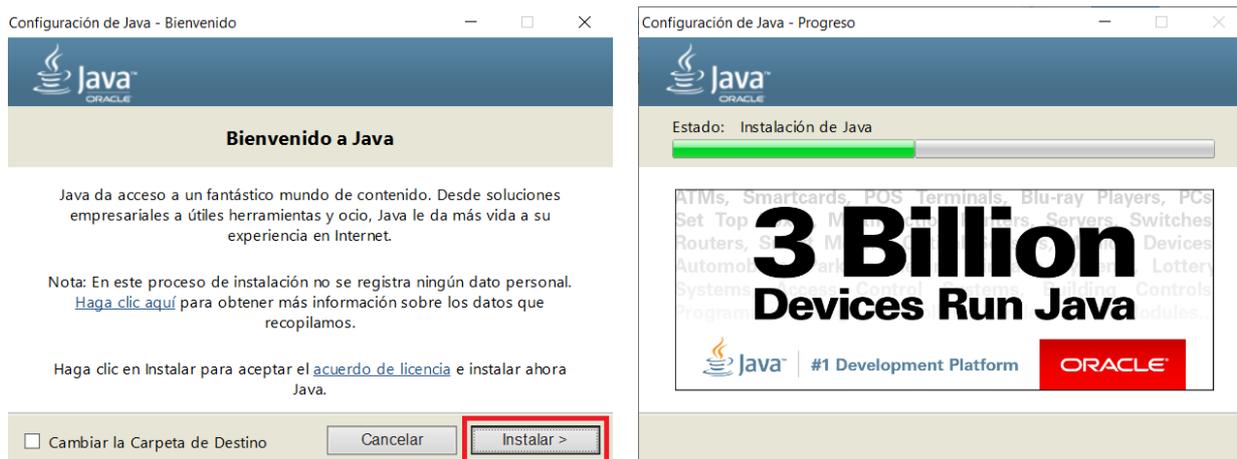
B. Instalación del software

Ejecutar el software descargado:

1. Pulsar el botón “**Si**”



2. Pulsar el botón "Instalar >":



3. Pulsar el botón "Cerrar"

